

INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DEL PORTALE WEB DEL COMUNE E DEI SERVIZI DIGITALI PER I CITTADINI

PNRR - PA Digitale 2026 - M1C1 - Avviso 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" CUP E31F22004110006

PROGETTO DI SERVIZIO

(Articolo 23, commi 14 e 15, D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.)

Relazione tecnico - illustrativa del contesto in cui e' inserito il servizio.

Il presente progetto, elaborato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 23, commi 14 e 15 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., ha per oggetto il servizio di interventi di miglioramento del sito web delle PA e di quattro servizi digitali per il cittadino in conformità a quanto richiesto dalla Misura 1.4.1 del PNRR .

Il servizio verrà finanziato tramite i fondi PNRR - PA Digitale 2026 - M1C1 - Avviso 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici".

Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008.

Per la tipologia stessa del servizio, nonché per il fatto che lo stesso si svolge in luoghi sottratti alla giuridica disponibilità delle Amministrazioni sopra indicate, non sussistono rischi da interferenze e quindi, ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008, non occorre predisporre il documento unico di valutazione dei rischi.

Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso e prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi.

Il valore complessivo stimato del servizio è stabilito in € 30.000 oltre I.V.A. 22. Non sono presenti oneri per la sicurezza.

Capitolato, specifiche ecc.

L'affidamento avverrà nella forma di "affidamento diretto" ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i..

Trattandosi inoltre di servizi informatici e di connettività si procederà mediante ricorso al Mercato Elettronico delle Pubbliche Amministrazioni (MePA) oppure tramite piattaforma elettronica della Centrale Unica di Committenza dell'Unione Montana del Pinerolese, con annesso Albo Fornitori (istituito con Deliberazione del Consiglio dell'Unione n. 4 del 28.01.2021), che può considerarsi a tutti gli effetti un "mercato elettronico" così come definito dall'art. 3 comma 1 lett. bbbb) del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii: "Strumento di acquisto e negoziazione che consente acquisti telematici per importi inferiori alla soglia di rilievo europeo basato su un sistema che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite per via telematica".

Il servizio è relativo al supporto nei confronti del comune negli interventi di miglioramento del sito web (A) e di servizi digitali per il cittadino (B).

A. Per quanto riguarda il portale web l'obiettivo è quello di mettere a disposizione dei cittadini interfacce coerenti, fruibili e accessibili, mentre per quanto riguarda i servizi digitali per il cittadino, l'obiettivo è di mettere a disposizione dei cittadini una serie di procedure erogate a livello comunale, tramite interfacce coerenti, trasparenti, fruibili, accessibili e con flussi di servizio quanto più uniformi. Dovrà essere assicurata, in particolare:

- la **realizzazione del nuovo portale istituzionale** comunale conforme alle nuove Linee guida di design AgID;
- l'integrazione della **versione per l'utenza dislessica**;
- il **recupero di tutti i contenuti** presenti all'interno del sito attuale;
- la **riclassificazione dei contenuti secondo le nuove categorizzazioni previste** (Amministrazione, Servizi, Novità, Documenti e dati, Vivere il Comune...);
- la predisposizione dei **log di modifica temporale dei contenuti** (creazione, modifica, sostituzione, eliminazione);
- l'**attribuzione agli Argomenti** (cfr. tag) di **tutte le informazioni pregresse**;
- la **distribuzione dei contenuti pregressi classificati come Domande frequenti nelle nuove voci dei 15 Servizi**;
- la realizzazione dei **servizi ad accesso SpiD** interni al sito istituzionale:
 - **Prenota un appuntamento**; con definizione dei giorni e orari di ricevimento, fasce temporali di durata (15/30/60 minuti)
 - **Segnala un disservizio**; il gadget presente nella piattaforma CIC dal lontano 2012, con il quale si segnalano le piccole criticità di decoro urbano
 - **Richiedi assistenza**.
- l'attivazione del sottodominio **servizi.comune..... con reindirizzamento al DNS del fornitore dei servizi** scelti nella domanda di ammissione;

B. Per quanto riguarda i servizi digitali il servizio dovrà comprendere l'attività di implementazione dei seguenti quattro servizi:

- "richiedere l'accesso agli atti"
- "richiedere una pubblicazione di matrimonio"

- “richiedere permesso per parcheggio invalidi”
- “pagare canone COSAP”